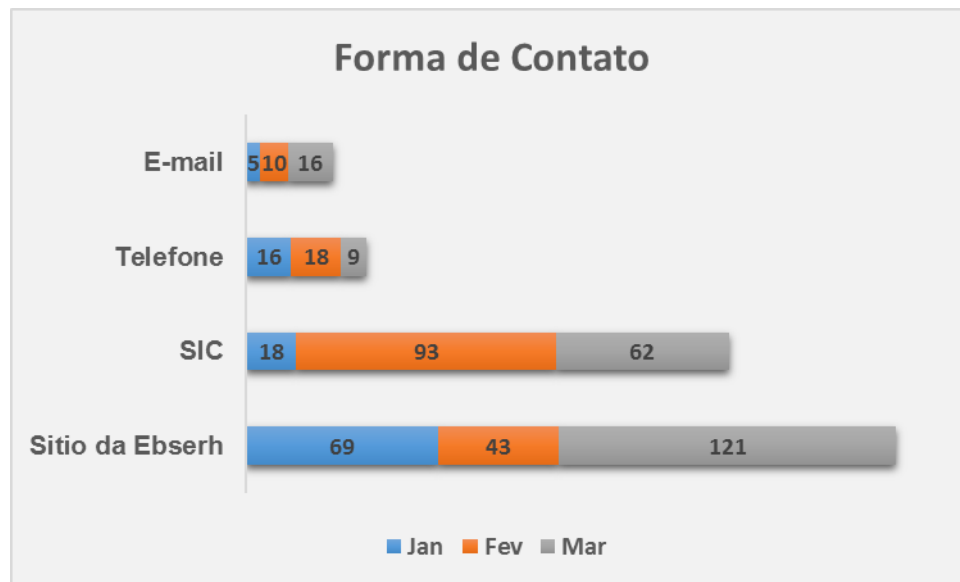


RELATÓRIO DA OUVIDORIA GERAL DO 1º TRIMESTRE - 2017

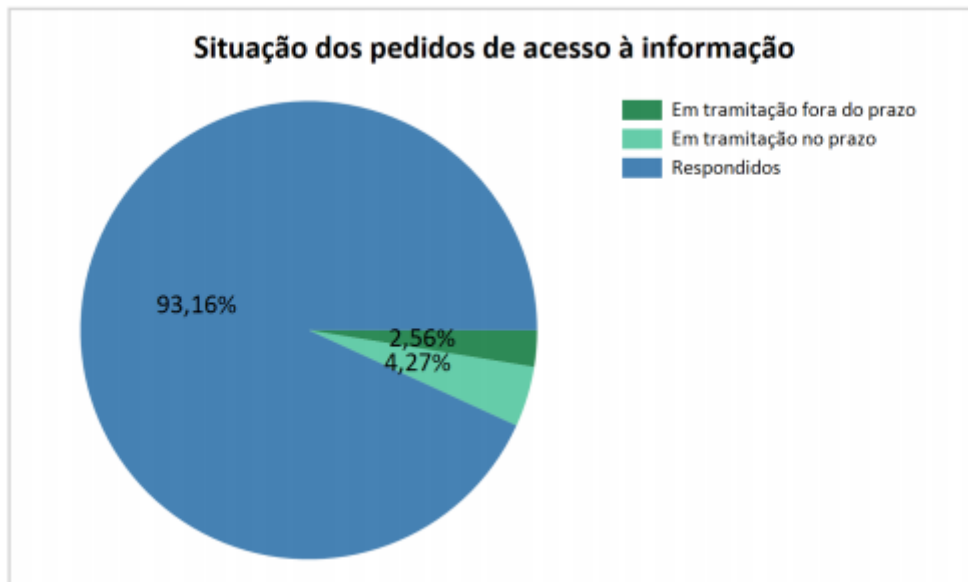
A Ouvidoria registrou no 1º trimestre quatrocentos e oitenta (480) manifestações, sendo duzentos e trinta e três (233) registros foram recebidos sistema próprio da Ouvidoria (SIG/Ebserh) e cento setenta e três (173) pelo e SIC, sistema eletrônico criado e administrado pela Controladoria Geral da União – CGU, da Presidência da República, quarenta e três (43) por telefone e trinta e um (31) por e-mail.

Houve acréscimo no quantitativo de demandas registradas pelo sistema eletrônico criado e administrado pela Controladoria Geral da União E-SIC/CGU.



CLASSIFICAÇÃO

| Mês | Classificação | Denuncia | Elogio | Reclamacao | Solicitacao | Sugestao | Totais |
|----------------|---------------|----------|--------|------------|-------------|----------|--------|
| | | | | | | | |
| 01 - Janeiro | | 5 | 1 | 10 | 91 | 1 | 108 |
| 02 - Fevereiro | | 8 | 2 | 16 | 138 | | 164 |
| 03 - Março | | 79 | | 26 | 102 | 1 | 208 |
| | Totais | 92 | 3 | 52 | 331 | 2 | 480 |



Quanto a resolutividade das manifestações, obteve o índice de **98% de registros resolvidos e 2% pendentes.**

