

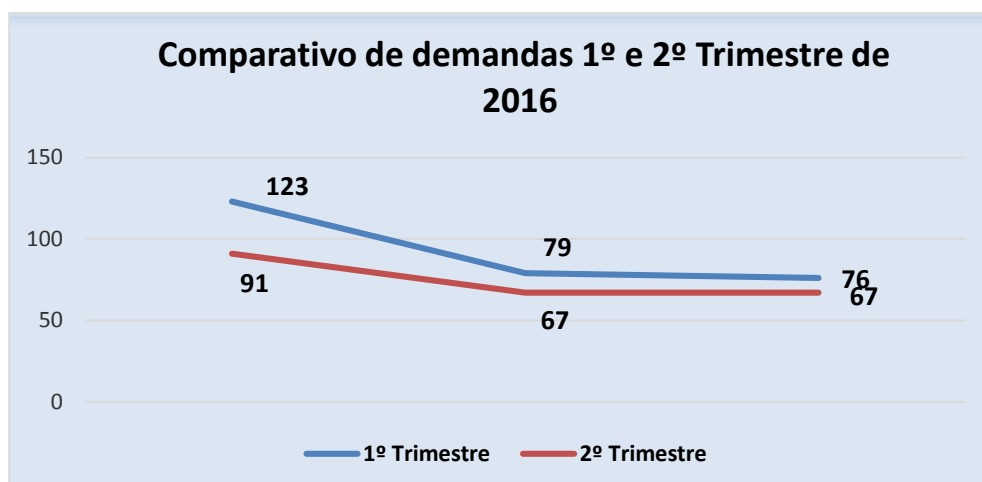
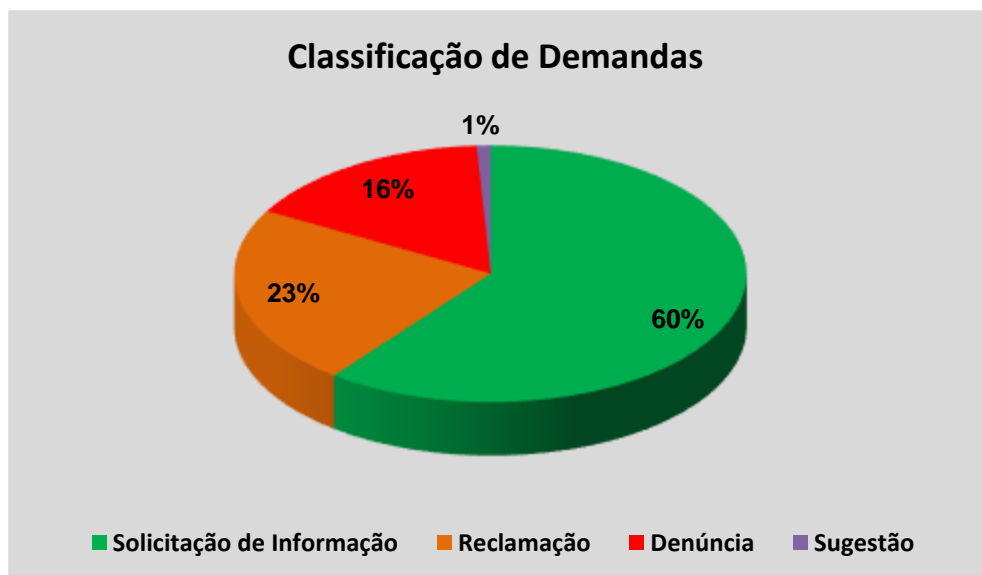
OUVIDORIA-GERAL DA EBSERH

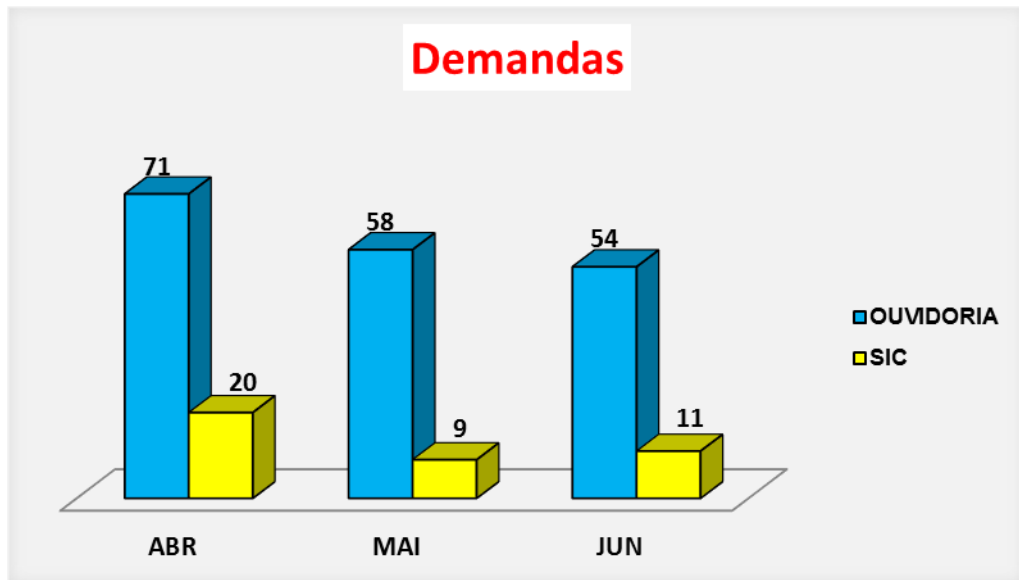
RELATÓRIO DO 2º TRIMESTRE DE 2016

A Ouvidoria registrou no 2º trimestre duzentas e vinte e três (223) manifestações, sendo cento e oitenta e três (183) registros foram recebidos sistema próprio da Ouvidoria (SIG/Ebserh) e quarenta (40) pelo e-SIC, sistema eletrônico criado e administrado pela Controladoria Geral da União – CGU, da Presidência da República.

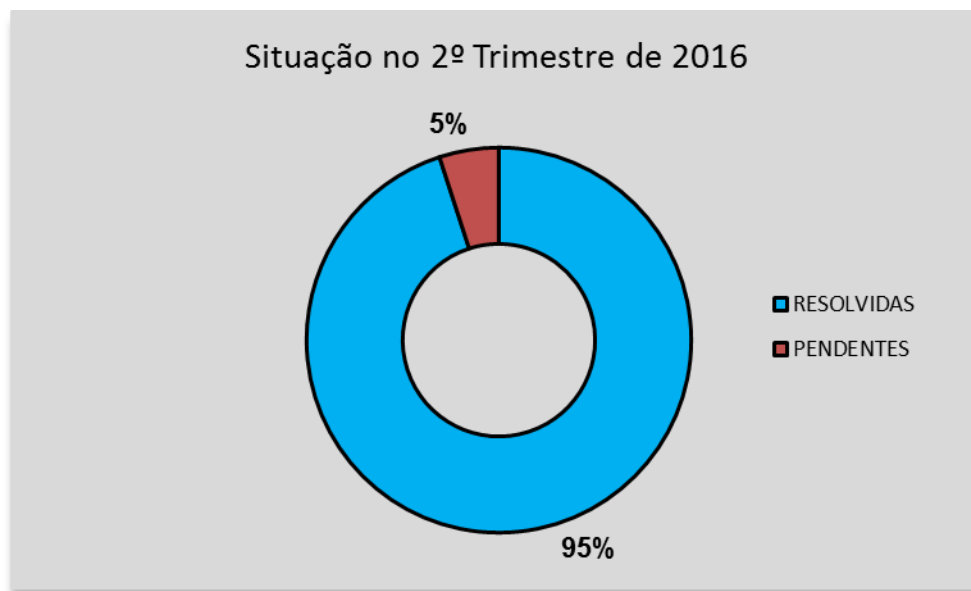
As Solicitações de Informações continuam com o maior quantitativo, cento e trinta e seis (136) demandas, seguidas de Reclamações com cinquenta e um (51) registros, Denúncia, com trinta e seis (36) manifestações e as Sugestões com dois (2) cadastros. Não houve registros de Elogio.

Por fim, evidencia-se um aumento no número de denúncia o qual está relacionado às incertezas com relação à transição entre gestores, do Hospital Universitário Professor Alberto Antunes, conforme gráficos abaixo.

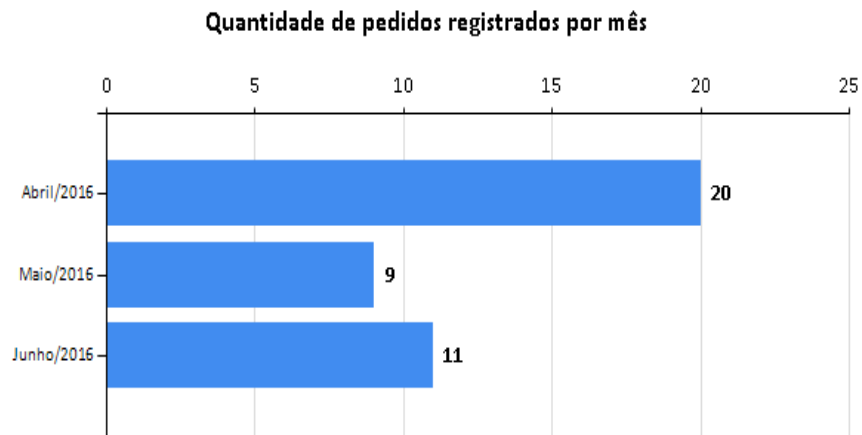




Quanto a resolutividade das manifestações, obteve o índice de **95% de registros resolvidos e 5% pendentes.**



Quantidade de pedidos de acesso à informação (CGU)



Situação dos pedidos de acesso à informação

