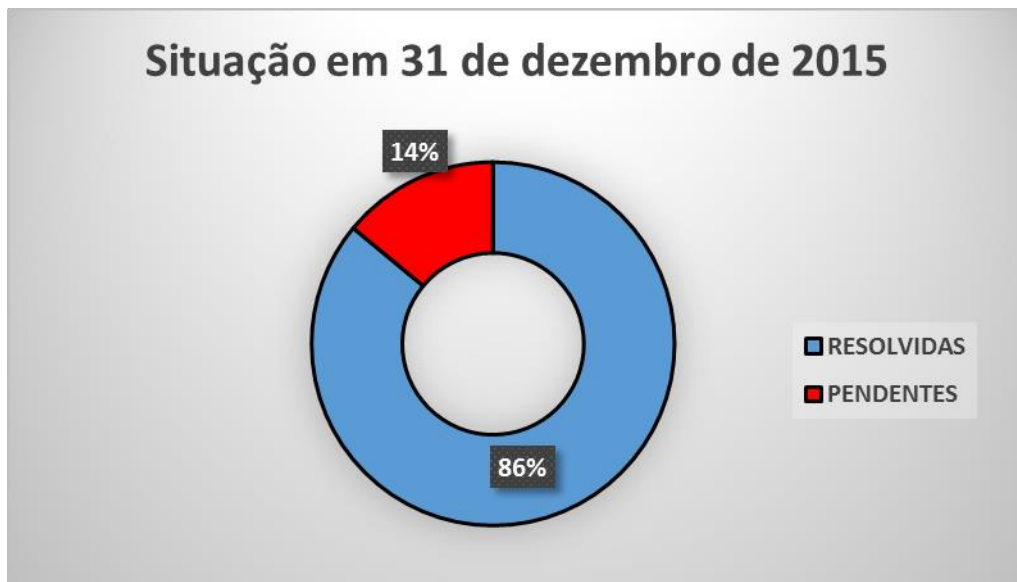
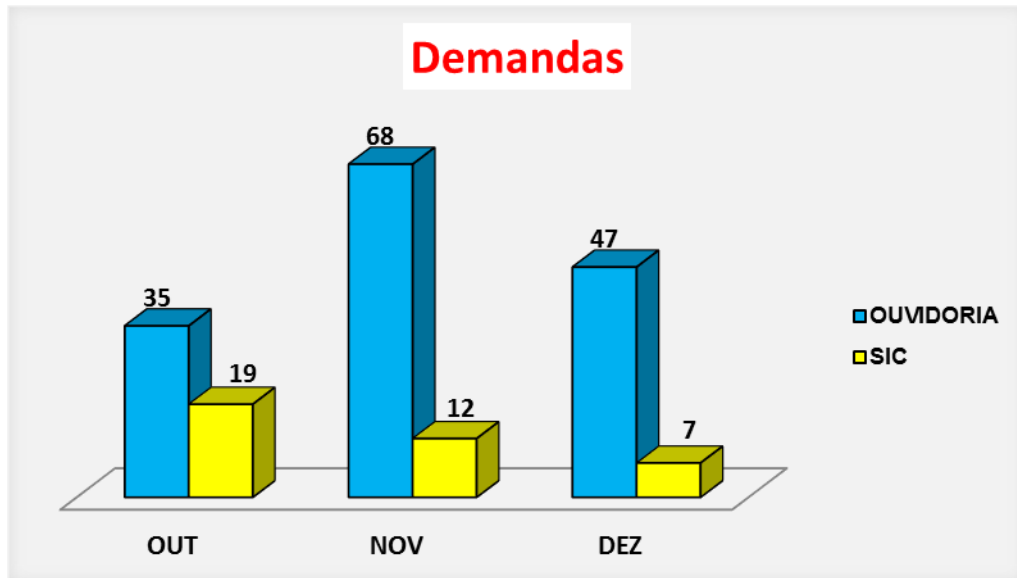


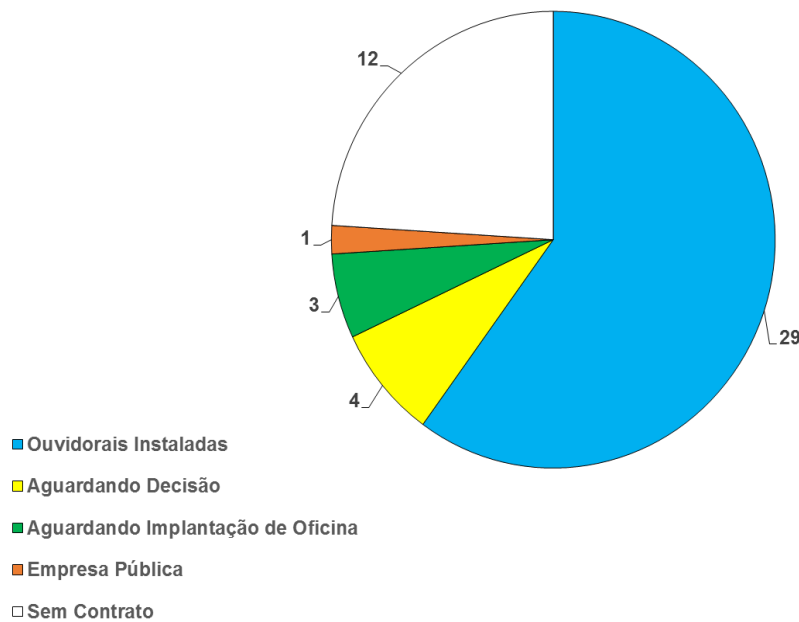
OUVIDORIA-GERAL DA EBSERH

RELATÓRIO DO 4º TRIMESTRE DE 2015

A Ouvidoria e o Serviço de Informação ao Cidadão – SIC, contabilizaram no 4º trimestre, 188 atendimentos, sendo 150 pelo sistema próprio da Ouvidoria e 38 pelo e-SIC, sistema eletrônico criado e administrado pela Controladoria Geral da União – CGU, da Presidência da República.



Ouvidorias Instaladas nos HUs



Videoconferências

No trimestre foram realizadas duas videoconferências entre todos os ouvidores de HU. No mês de outubro teve a participação da Dra. Eliana Pinto Ouvidora-Geral do SUS, que abordou o tema “A integração das Ouvidorias dos HUs com o SUS”. Participaram também o Diretor de Administração e Infraestrutura, Dr. Garibaldi Albuquerque, e o Coordenador de Administração de Pessoal da Dr. Ademar Gregório.

Em novembro, continuando o ciclo mensal de videoconferência foi abordada a pauta das funcionalidades do sistema SIG/Ebserh; Adicional de insalubridade; A melhor forma de criar a figura do “Ouvidor-adjunto”; Plano de trabalho para 2016 e Assuntos gerais. Participaram os seguintes Ouvidores:

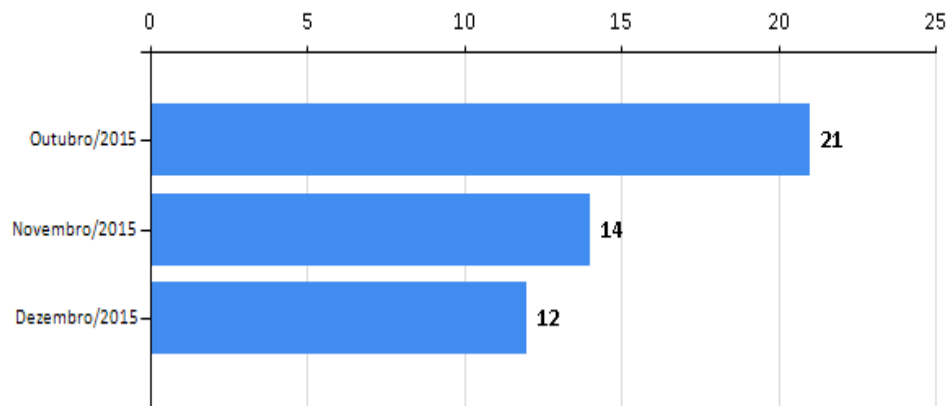
- | | |
|--|----------------------------------|
| 1. UFMS/HU Angelino Roberto | 12. UFES/HUCAM- Janildes Inácio |
| 2. UFRN/MEJC- Antônio Sérgio | 13. UFTM/HUJM- Jovanildes Fátima |
| 3. UFPE/HE- Carla Regina | 14. UFS/HU- Jucélia Coutinho |
| 4. UFMS/HUMAP- Cláudia Cristina | 15. UFPI/HUPI- Leila Leal |
| 5. UFRN/ HUAB- Denise Soares | 16. UFBA/HUPES- Maralba Jordão |
| 6. UFC/MEAC- Edilene M ^a | 17. UFG/HC- Margareth Novais |
| 7. UFGD/HU- Edméia Gonçalves | 18. UNIVASF/HU- Maria Emília |
| 8. FURG/HU- Gicelda M ^a Pardo | 19. UFBA/MCO- Maria Jacinta |
| 9. UFAL/HUPAA- Gonçalo Dórea | 20. UFPB/ HULW- Maria Zélia |
| 10. UFPE/HC- Isabel Cristina | 21. UFRN/HUOL- Nelma Bezerra |
| 11. UFAM/HUGV- Itaciara de Oliveira | 22. UFMG/HC - Patrícia Campos |

23.UNB/HUB- Paulo Ribeiro
24.UFMA/HUMA- Pedro Germano
25.UFJF/HU- Rejane Guingo

26.UFScar/ HE - Roger Taylor
27.UFC/HUWC- Rosa Ângela
28.UFPR/HC-Rosemari Nunes

E-SIC/ CGU

Quantidade de pedidos registrados por mês



Situação dos pedidos de acesso à informação

