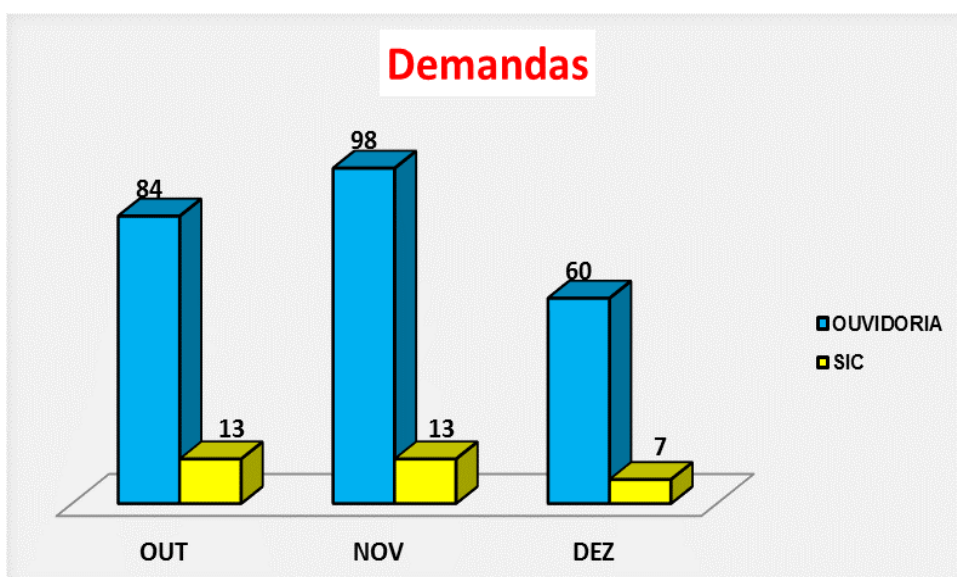
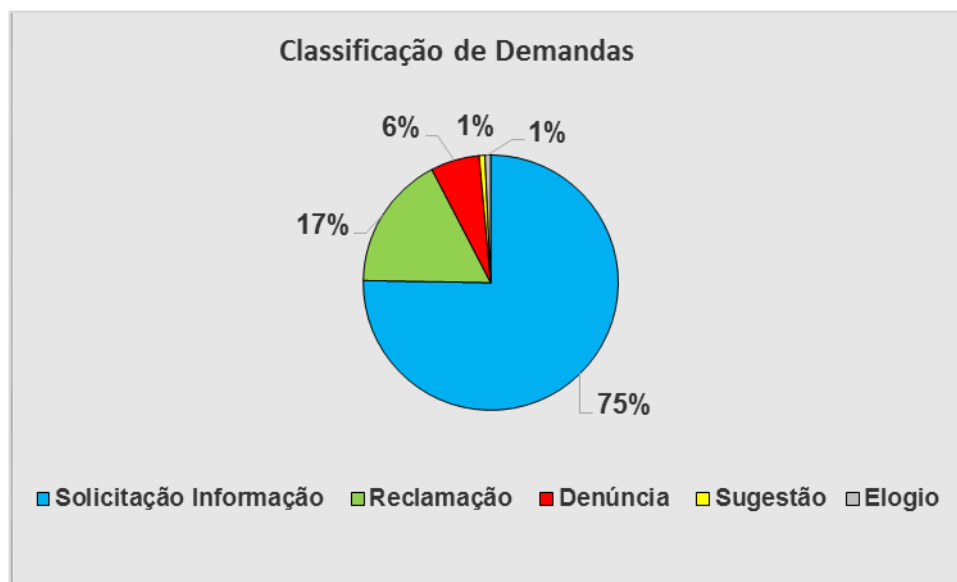


OUVIDORIA-GERAL DA EBSERH

RELATÓRIO DO 4º TRIMESTRE DE 2016

A Ouvidoria registrou no 4º trimestre duzentas e setenta e cinco (275) manifestações, sendo duzentos e quarenta e dois (242) registros foram recebidos sistema próprio da Ouvidoria (SIG/Ebserh) e trinta e três (33) pelo e-SIC, sistema eletrônico criado e administrado pela Controladoria Geral da União – CGU, da Presidência da República.

Houve um decréscimo no quantitativo de solicitações de informações, duzentas e sete (207) demandas, seguida de reclamações com quarenta e sete (47) registros, as denúncias tiveram um aumento no trimestre dezessete no total (17) e as sugestões com dois (2) cadastros e um elogio (2).



Quanto a resolutividade das manifestações, obteve o índice de

98% de registros resolvidos e 2% pendentes.



Quantidade de pedidos de acesso à informação (CGU)

Situação dos pedidos de acesso à informação

