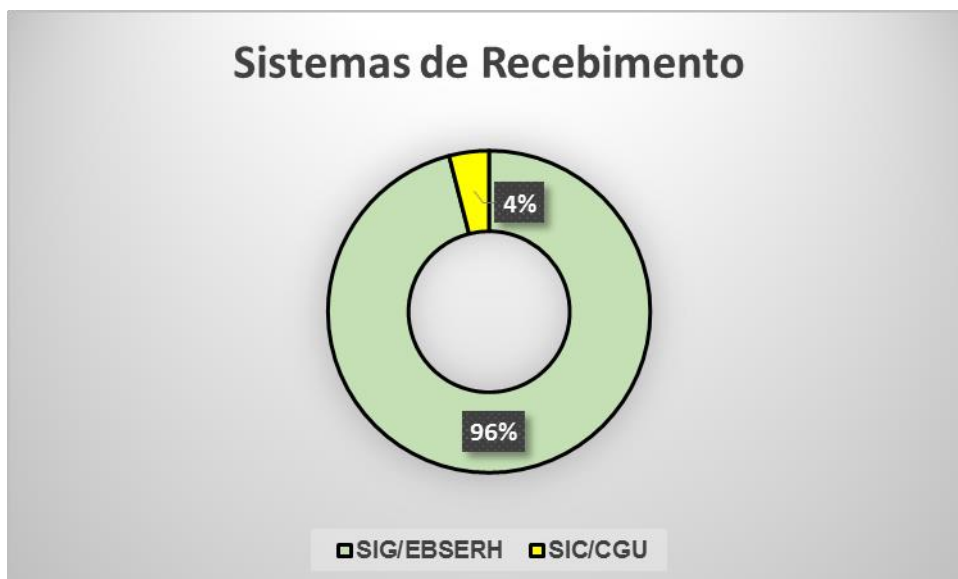
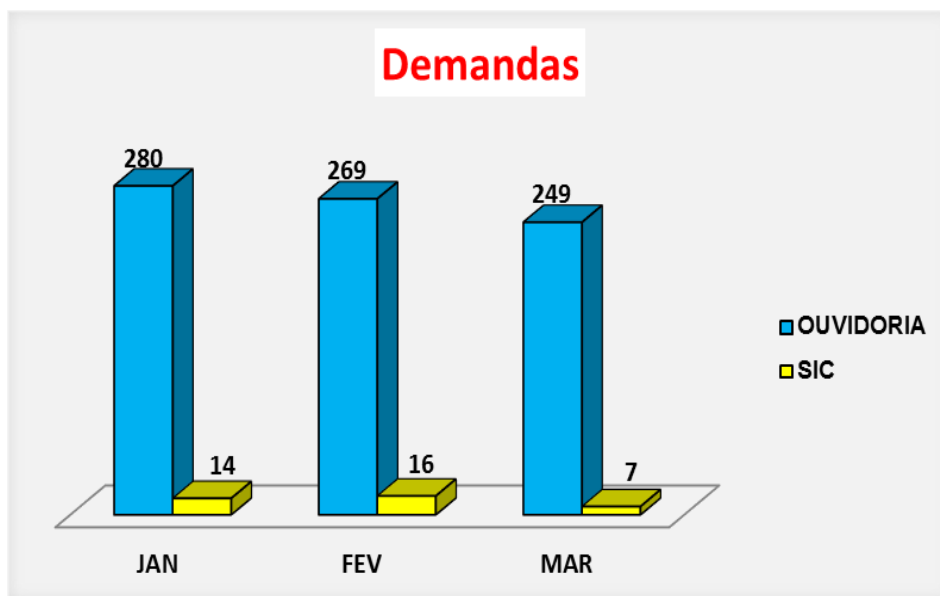
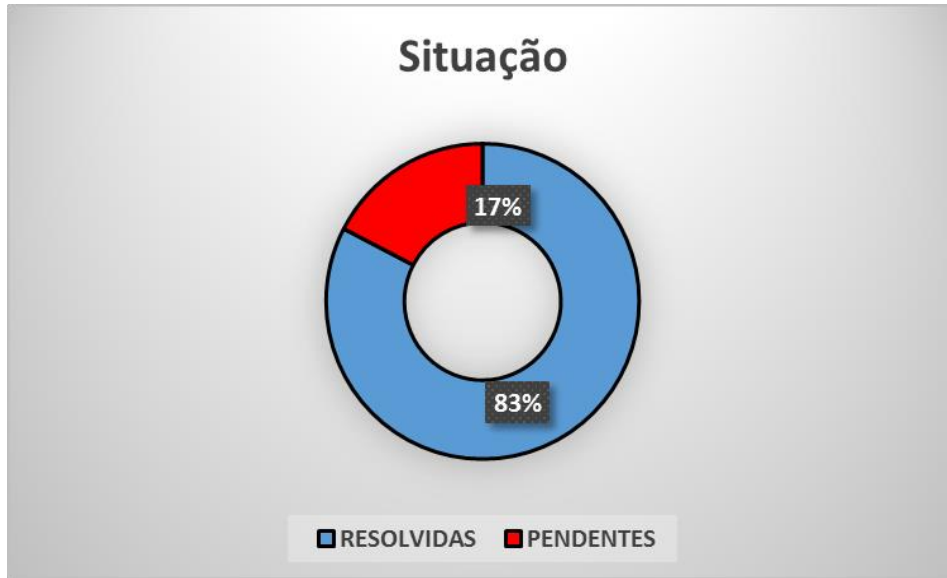


## OUVIDORIA-GERAL DA EBSERH RELATÓRIO DO 1º TRIMESTRE DE 2015

A Ouvidoria e o Serviço de Informação ao Cidadão – SIC, contabilizaram, no 1º trimestre, 835 atendimentos, sendo 798 pela sistema próprio da Ouvidoria e 37 pelo e-SIC, sistema eletrônico criado e administrado pela Controladoria Geral da União – CGU, da Presidência da República.





## MONITORAMENTO PARA ELABORAÇÃO DA CARTA DE SERVIÇO AO CIDADÃO

### HOSPITAIS QUE FALTAM ELABORAR A CARTA - 22

- 1) Os Ouvidores, de 18 HU's, realizaram reunião com o Superintendente para tratar da elaboração e aprovação da Carta de Serviço ao Cidadão.
  - a) 01 (um) hospital o Ouvidor foi designado recentemente e a Ouvidoria está em fase implantação, inclusive de espaço físico NÃO tem previsão de aprovação da carta até o final de junho/2015; (UFSCAR-HE)
  - b) 02(dois) hospitais estão no **início** dos trabalhos e NÃO tem previsão de aprovação da carta até o final de junho/2015; (UFAL/HUPAA e UFES/HUCAM)
  - c) 01 (um) hospital está no início dos trabalhos, mas tem previsão de aprovação até o final de junho (UNIVASF/HUDWAB)
  - d) 03 (três) hospitais estão na fase de coleta de dados; (UFBA/HUPES, UFC/MEAC e UFRN/HUAB)
  - f) 03 (três) hospitais já colheram os dados e estão na fase de elaboração; (UFC/HUWC, UFMG/HC e UNB/HUB)
  - g) 03 (três) hospitais estão na fase de finalização; (UFMA/HU, UFPB/HULW e UFSM/HU)
  - h) 05 (cinco) hospitais já encaminharam para superintendência; (UFS/HU, UFG/HC, UFJF/HU, UFRN/HUOL e UFBA/HUPES)
  - i) 01 (um) hospital o ouvidor está em férias, não obtivemos retorno. (UFRN/MEJC)

**2) Previsão de Aprovação:**

- 3 (três) hospitais sem previsão de aprovação;
- 4 (quatro) hospitais com previsão para o mês de abril
- 4 (quatro) hospitais com previsão para o mês de maio
- 7 (sete) hospitais com previsão para o mês de junho
- 1 (um) hospital não obtivemos retorno

Brasília, 13 de abril de 2015

Abílio da Cruz Ramos Neto  
Assistente da Ouvidoria

Josué Fermon Ribeiro  
Ouvidor-Geral