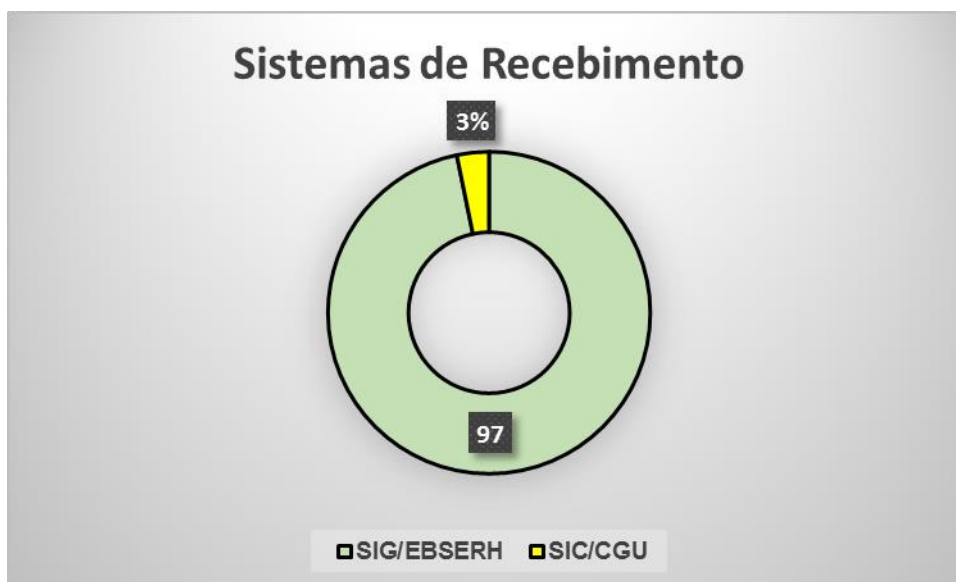
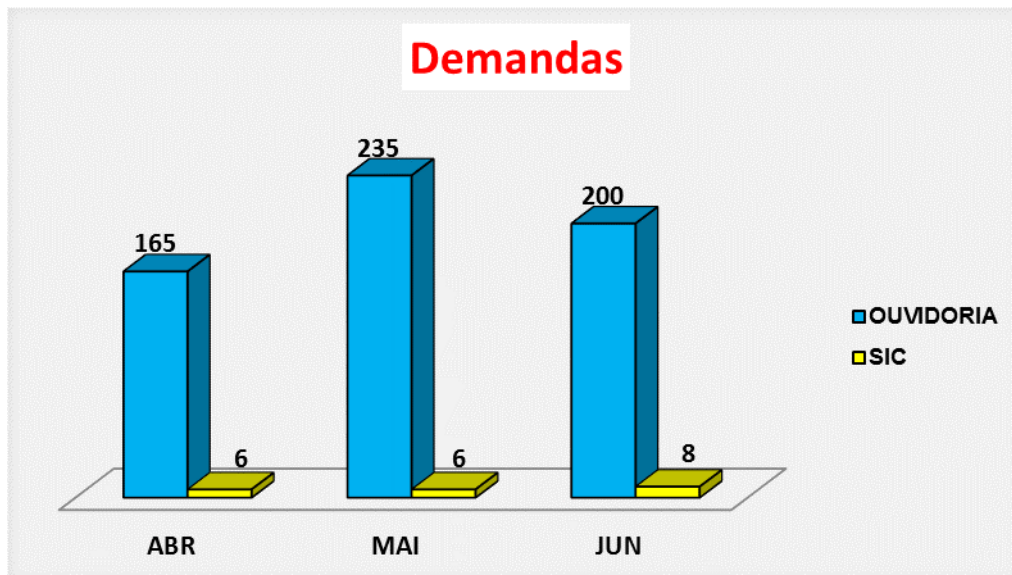
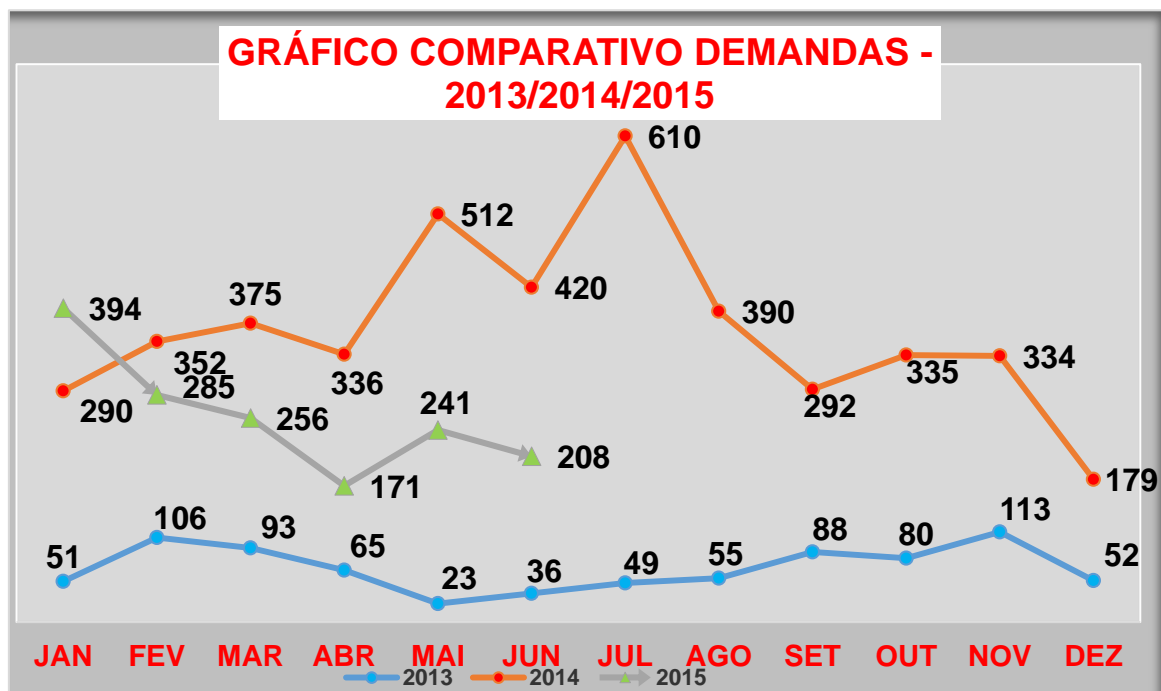
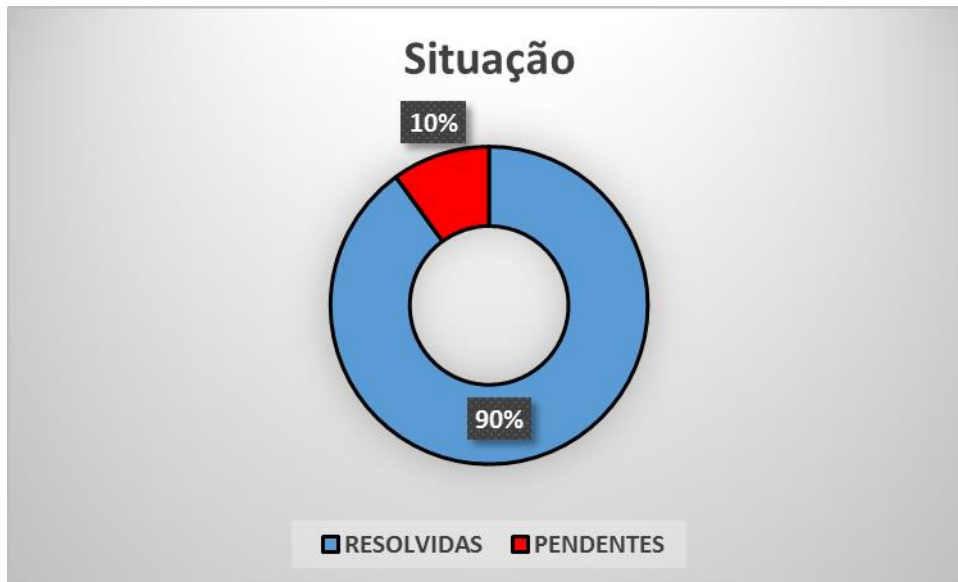


OUVIDORIA-GERAL DA EBSERH

RELATÓRIO DO 2º TRIMESTRE DE 2015

A Ouvidoria e o Serviço de Informação ao Cidadão – SIC, contabilizaram, no 2º trimestre, 620 atendimentos, sendo 600 pelo sistema próprio da Ouvidoria e 20 pelo e-SIC, sistema eletrônico criado e administrado pela Controladoria Geral da União – CGU, da Presidência da República.





Tarefas concluídas até o 2º Trimestre de 2015

Nº	Instituições que assinaram contrato	Nomeação Ouvidor da Filial	Instrumento Normativo	Carta de Serviços ao Cidadão	Pesquisa de Satisfação dos usuários
1	HUPAA-UFAL	Concluído			Concluído
2	HUGV-UFAM	Concluído	Concluído	Concluído	Concluído
3	HUPES-UFBA	Concluído			Concluído
4	MCO-UFBA	Concluído			Concluído
5	HUWC-UFC	Concluído	Concluído	Concluído	Concluído
6	MEAC-UFC	Concluído		Concluído	Concluído
7	HUCAM-UFES	Concluído	Concluído		Concluído
8	HU-UFGD	Concluído	Concluído	Concluído	
9	HC-UFG	Concluído	Concluído		Concluído
10	HU-UFJF				
11	HU-UFMA	Concluído	Concluído		Concluído
12	HC-UFMG				Concluído
13	HUMAP-UFMS	Concluído	Concluído	Concluído	Concluído
14	HUJM-UFMT	Concluído	Concluído	Concluído	Concluído
15	HULW-UFPB	Concluído	Concluído		Concluído
16	HC-UFPE	Concluído	Concluído	Concluído	Concluído
17	HE-UFPEL			Concluído	Concluído
18	HU-UFPI	Concluído	Concluído	Concluído	Concluído
19	CHC-UFPR				
20	CHC-UFPR				
21	HUAB-UFRN	Concluído	Concluído		Concluído
22	HUOL-UFRN	Concluído	Concluído		Concluído
23	MEJC-UFRN	Concluído			Concluído
24	HU-UFS	Concluído			Concluído
25	HU-UFSM	Concluído			Concluído
26	HC-UFTM	Concluído	Concluído	Concluído	
27	HDT-UFT				
28	HUB-UNB	Concluído	Concluído		Concluído
29	DWAB-UNIVASF	Concluído			Concluído
30	HU-UFSCAR	Concluído			

Visita nas Ouvidorias do complexo Hospitalar da UFC (Universidade Federal do Ceará).

No dia 09 de abril de 2015, foi realizado pelo Ouvidor – Geral da Ebserh, uma visita de reestruturação e fortalecimento das Ouvidorias do HUWC da Universidade Federal do Ceará da UFC/HWC e da MEAC.

1ª Videoconferência Nacional da RHOHUF com a visita do OGU e Adjunto

Durante a reunião, foi discutido o início de utilização da plataforma e-OUV e a modernização da coleta de dados da pesquisa de satisfação dos usuários, que foi amplamente discutido com os ouvidores dos hospitais filiados à Ebserh durante o 2º semestre de 2015, cuja reunião contou com a presença da diretora vice-presidente executiva da Ebserh, Jeanne Michel, do ouvidor-geral da União, Luiz Henrique Fanan, e do ouvidor-adjunto da União, Gilberto Waller Junior.