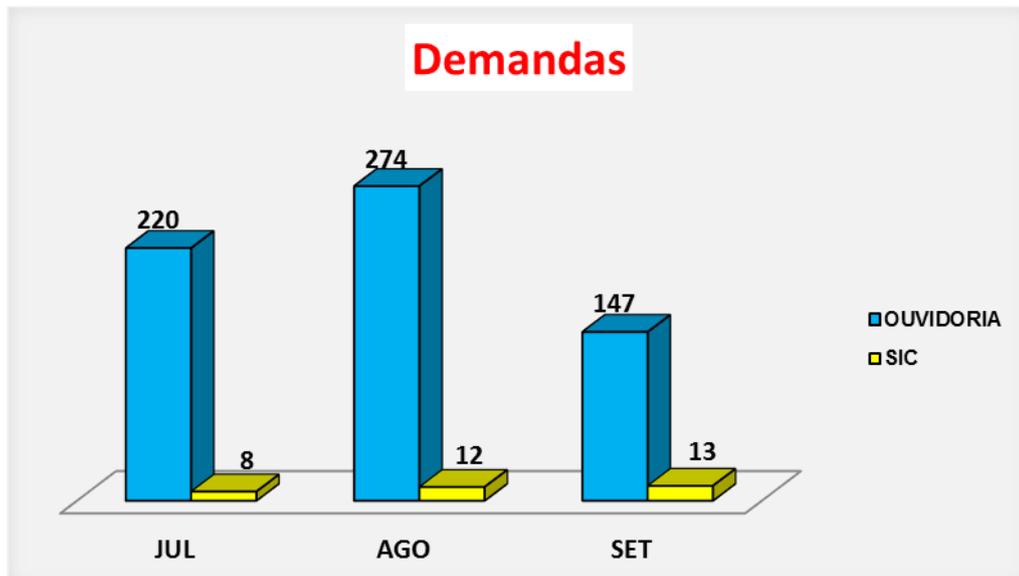
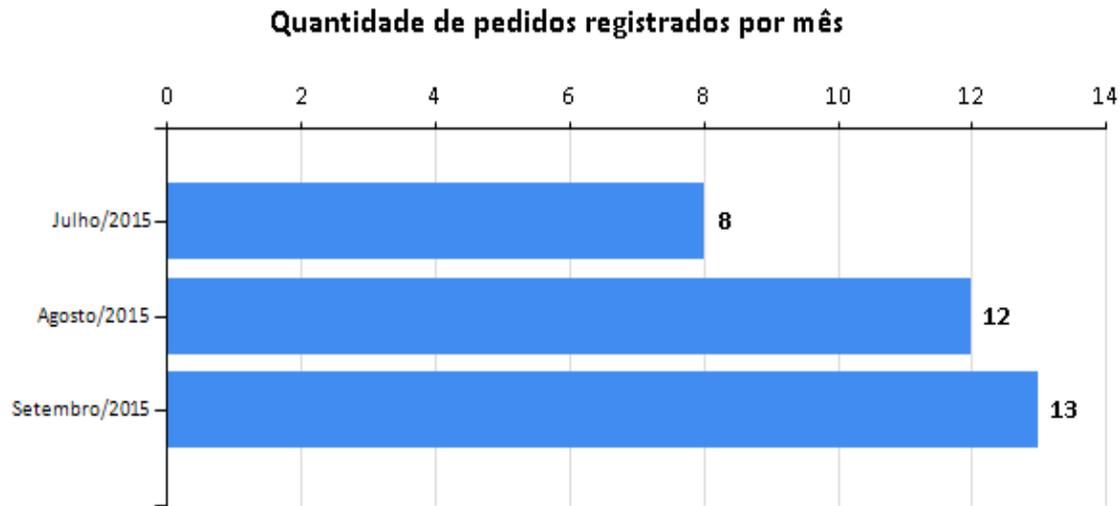


## OUVIDORIA-GERAL DA EBSERH RELATÓRIO DO 3º TRIMESTRE DE 2015

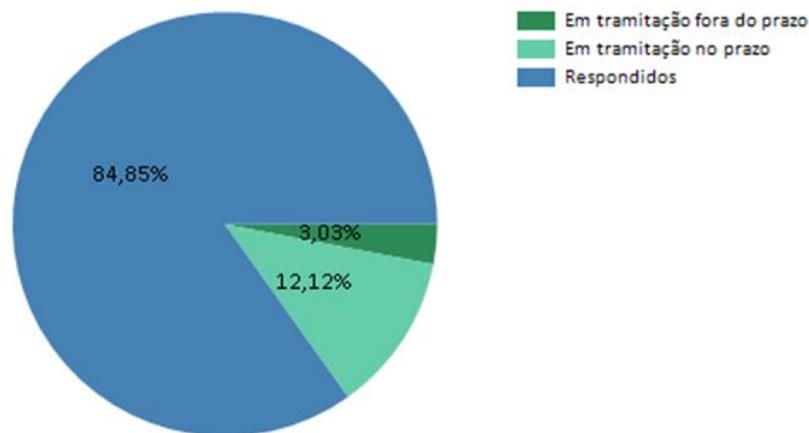
A Ouvidoria e o Serviço de Informação ao Cidadão – SIC da SEDE contabilizaram, no 3º trimestre, 674 demandas, sendo 641 pelo sistema próprio da Ouvidoria e 33 pelo e-SIC, sistema eletrônico criado e administrado pela Controladoria Geral da União – CGU, da Presidência da República.



## Quantidade de pedidos de Acesso à informação (SIC)



## Situação dos pedidos de acesso à informação



## Carta de Serviços

A Carta de Serviços ao Cidadão (Decreto 6.932/09) foi concluída no 3º trimestre de 2015 nos seguintes HU, totalizando 21 filiais entre os 31 Hospitais vinculados à Ebserh.

1. HUPES/UFBA - Hospital Universitário Professor Edgard Santos;
2. HUCAM/UFES - Hospital Universitário Cassiano Antônio Moraes;
3. HUMAP/UFMS - Hospital Universitário Maria Aparecida Pedrossian;
4. HULW/UFPB - Hospital Universitário Lauro Wanderley;
5. HUAB/UFRN - Hospital Universitário Ana Bezerra;
6. UFSM/HU - Hospital Universitário de Santa Maria;
7. HU/UNIVASF- Hospital Universitário de Petrolina.