

OUVIDORIA-GERAL DA EBSERH

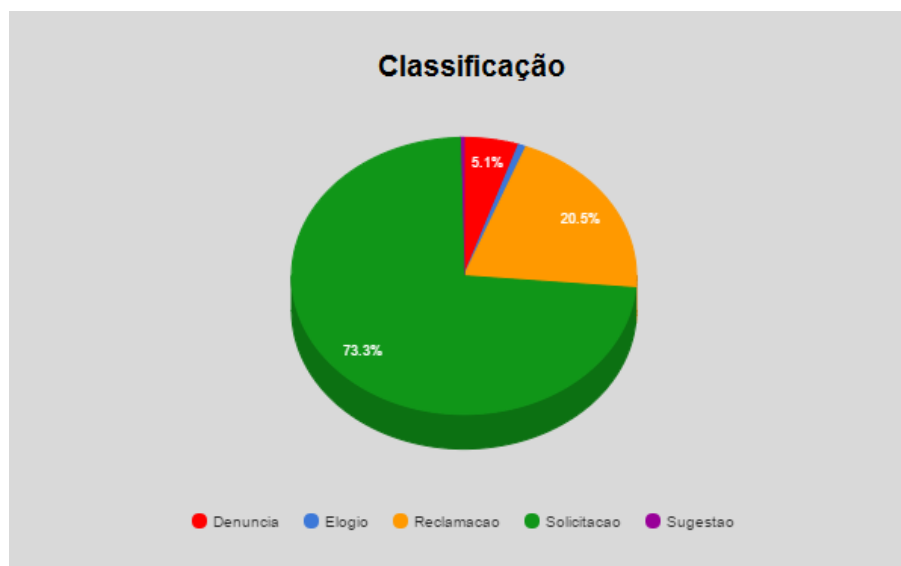
RELATÓRIO DO 1º TRIMESTRE DE 2016

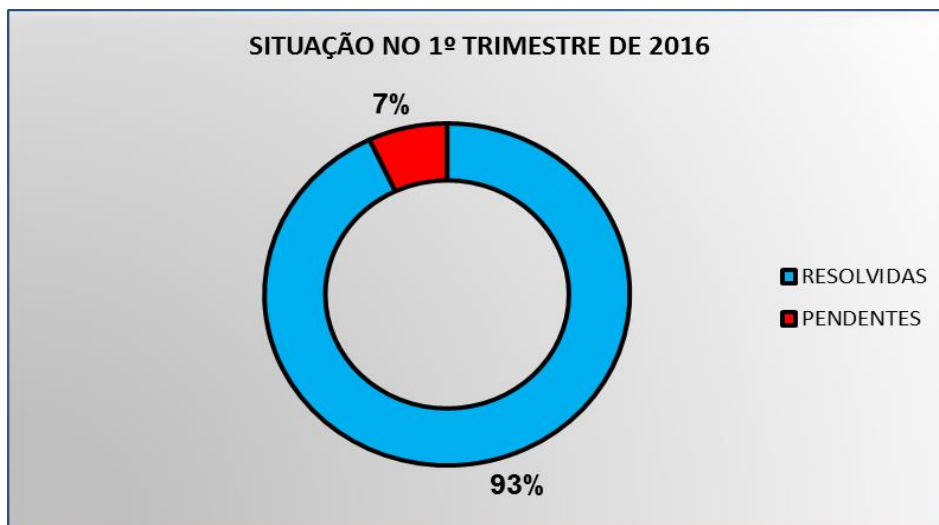
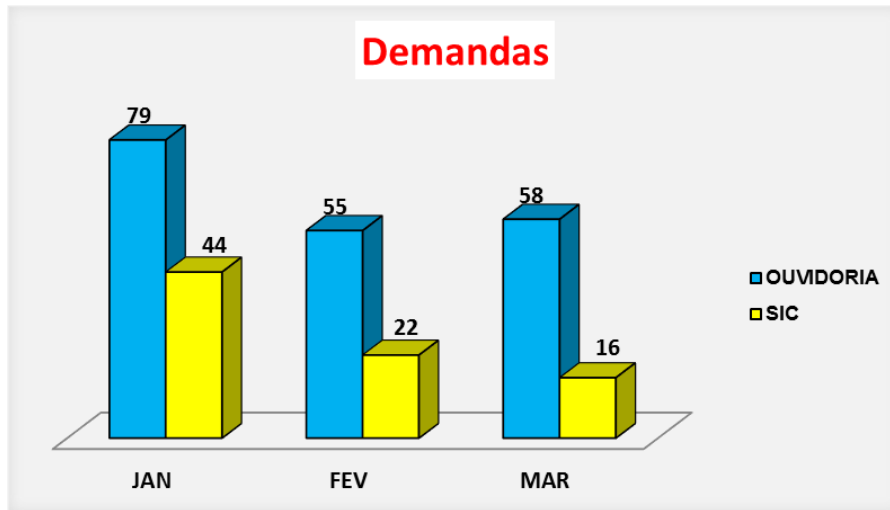
Nos dias 15 e 16 de março, reuniram-se 31 Ouvidores dos hospitais para o 2º Encontro dos Ouvidores da Rede Nacional de Ouvidorias dos Hospitais Universitários Federais (RNOHUF), no HUB-UnB e, no dia seguinte na sede da Ebserh, quando foram recebidos pelo Presidente Prof. Newton Lima.

Na tarde do dia 16 e na manhã do dia 17 de março, os ouvidores da RNOHUF participaram da Reunião Nacional de Ouvidorias promovida pela Controladoria-Geral da União (CGU) que ocorreu no edifício sede do Banco Central do Brasil (BCB).

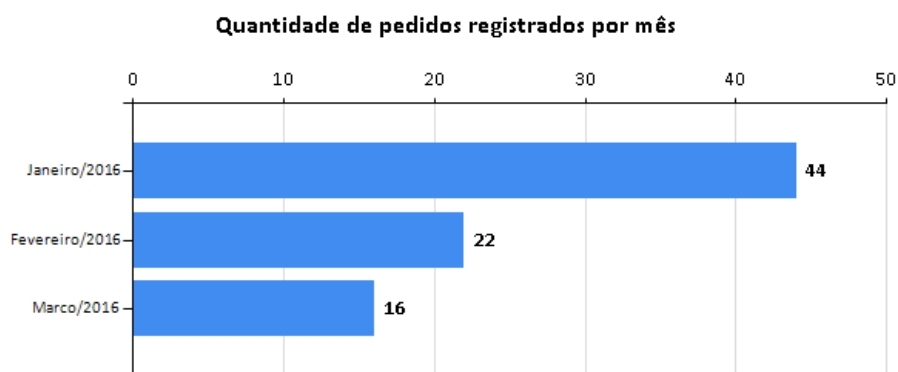
A Ouvidoria e o Serviço de Informação ao Cidadão – SIC, contabilizaram no 1º trimestre, 274 atendimentos, sendo 192 pelo sistema próprio da Ouvidoria e 82 pelo e-SIC, sistema eletrônico criado e administrado pela Controladoria Geral da União – CGU, da Presidência da República.

Estatística do Trimestre





Quantidade de pedidos de acesso à informação (CGU)



Situação dos pedidos de acesso à informação

