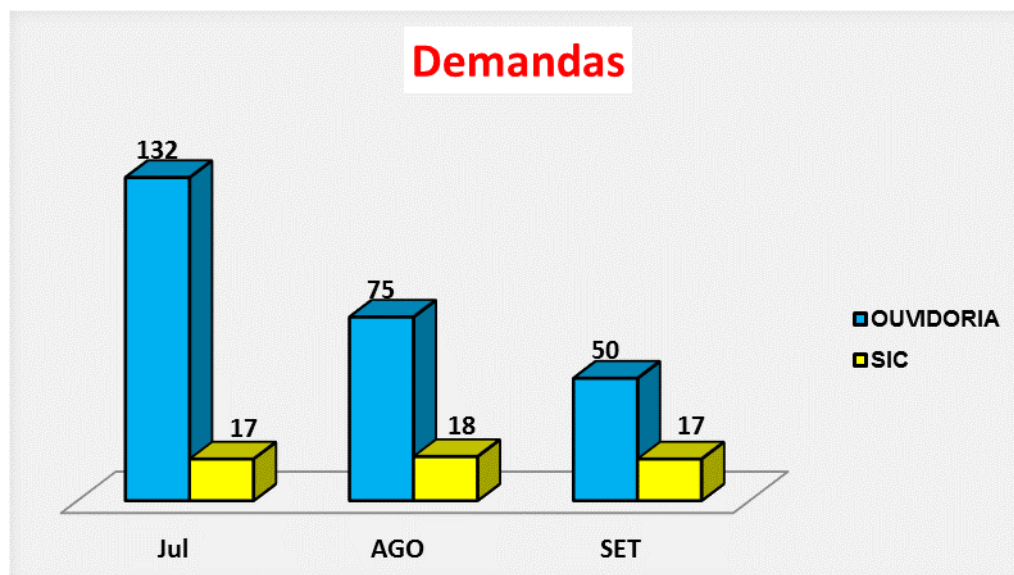
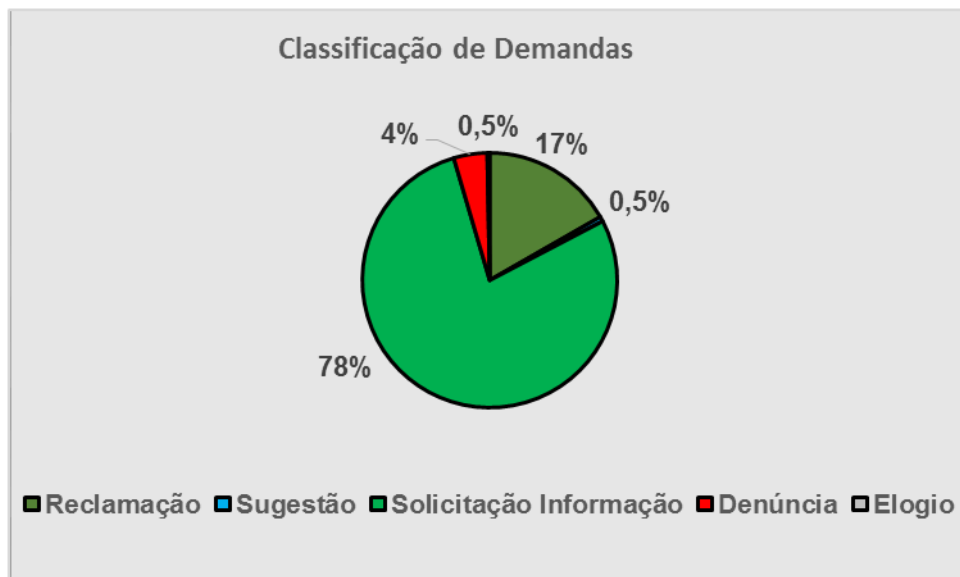


OUVIDORIA-GERAL DA EBSERH

RELATÓRIO DO 3º TRIMESTRE DE 2016

A Ouvidoria registrou no 3º trimestre trezentas e nove (309) manifestações, sendo duzentos e cinquenta e sete (257) registros foram recebidos sistema próprio da Ouvidoria (SIG/Ebserh) e cinquenta e dois (52) pelo e-SIC, sistema eletrônico criado e administrado pela Controladoria Geral da União – CGU, da Presidência da República.

Houve um acréscimo no quantitativo de solicitações de informações, duzentas e trinta e sete (237) demandas, seguidas de reclamações com cinquenta e cinco (55) registros, as denúncias tiveram uma redução no trimestre quatorze no total (14) e as sugestões com dois (2) cadastros e um elogio (1).



Quanto a resolutividade das manifestações, obteve o índice de **99% de registros resolvidos e 1% pendentes.**



Quantidade de pedidos de acesso à informação (CGU)

